



*Llame gratis – Atención 24 horas*

**1 800 778 6080**

*E-mail*

***Business\_practices@colpal.com***

*Llame por cobrar a nivel mundial*

**212 310 2330**

*Fax*

**212 310 3745**

## **Colgate Palmolive Línea Caliente del Código de Conducta**

Creada en 1995, la Línea Caliente del Código de Conducta ayuda a asegurarse de que gerenciamos el negocio de Colgate de acuerdo a las más altos estándares éticos. Creada para direccionar posibles problemas en comportamientos no éticos, la Línea Caliente también puede ayudar a direccionar problemas que involucren nuestros principios de manejo con respecto y nuestros principales valores de cuidado, trabajo en equipo global y mejoramiento continuo.

Algunas veces puede haber preguntas relacionadas con el Código o simplemente se desea tener una guía sobre “como hacer las cosas correctas”. Si éste es el caso, simplemente llame o escriba a la Línea Caliente con su pregunta. Si no hay una respuesta disponible inmediatamente, usted será contactado tan pronto sea posible a través de una llamada, un e-mail o una carta.

Como siempre, se le anima a resolver los problemas a través de su equipo de Gerencia local cuando sea posible. Cuando eso no es posible, o existen dudas de cómo hacerlo, usted puede hacer uso de la Línea Caliente.

La Línea Caliente puede ser utilizada desde cualquier lugar en el mundo a través de teléfono, fax, e-mail o carta. Usted debe proporcionar su nombre u otra información de identificación, o puede contactar la Línea Caliente anónimamente. Para contactar la Línea Caliente anónimamente, simplemente llame al número telefónico listado aquí e indique su deseo de reportar o discutir un inconveniente anónimamente. Usted puede también escribir una carta a la dirección proporcionada en este documento. Actualmente, no es posible usar el e-mail para comunicaciones anónimas.

### ***Si yo contacto la Línea Caliente, para reportar un inconveniente. Que sucede luego?***

Si usted llama a la Línea Caliente, la persona que responde, le preguntará por la razón de su llamada y por toda la información que usted pueda proporcionar. Usted debe estar preparado para ser lo más específico posible. Esto acelerará el proceso de investigación. Una vez usted haya reportado su preocupación, un investigador será asignado para analizar el inconveniente. Le recordarán la necesidad de confidencialidad y de que nadie tomara retaliaciones en contra suya por la buena fe de informar un incidente, archivar una demanda o por participar en una investigación. Una vez la investigación se finalice, los resultados y las recomendaciones son revisadas por la alta gerencia de Colgate, consultado con otros y finalizado. Los resultados y las recomendaciones son entonces discutidos con las personas pertinentes e implementados.

## ***Hay procedimientos especiales para manejar problemas contables?***

Usted puede reportar problemas a Prácticas de Negocios Globales contactando la Línea Caliente, o usted puede reportar los directamente a la Juta Directiva enviando un e-mail a: [directors@colpal.com](mailto:directors@colpal.com) o enviando una carta a:

Directores de Colgate  
c/o Office of the General Counsel  
300 Park Avenue, 11<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10022-7499

Cualquier asunto del Código de Conducta enviado a la anterior dirección será automáticamente enviado a todos los Directores independientes y serán enviadas copias a las oficinas del Consejo General, oficinas del Presidente y a Practicas Globales de Negocios. Dudas y preguntas relacionadas con contabilidad, controles internos de contabilidad, política financiera, gerencia de riesgo o auditoria serán traídas inmediatamente para la atención del Comité de Auditoria y serán direccionadas por Practicas de Negocios Globales, como también por Auditoria interna de la Compañía y Funciones Legales.

## ***Quién Contesta la Línea Caliente?***

La línea Caliente es contestada por un miembro del personal de Practicas de Negocios Globales en el 300 de Park Avenue, Si usted llama fuera del horario normal de atención, usted puede dejar el mensaje en el sistema confidencial de correo de voz.

## ***Cómo es la Confidencialidad?***

Nos esforzamos por mantener la confidencialidad de los reportes a La línea Caliente. Sin embargo en circunstancias limitadas, no es posible garantizar absoluta confidencialidad. Algunas veces con el objetivo de investigar una queja, la identidad de la persona que reporta puede ser revelada. Algunas veces las personas que reportan han comentado el problema con otras personas antes de llamar a la línea Caliente y ese amigo o colega puede no mantener la confidencialidad. Y algunas veces, bajo muy limitadas circunstancias, la Ley puede requerir que la compañía revele información recolectada durante la investigación. En todas las circunstancias sin embargo, podemos asegurar que nadie tomara retaliaciones por reportar un incidente, archivar una demanda o por participar en una investigación.

## ***Qué si no tengo todas las pruebas?***

No trate de investigar una situación por su cuenta. Si usted tiene suficiente información para tener una sospecha razonable de un problema, llame a la Línea Caliente. La Compañía investigará la información que usted proporcione, se esforzará por verificar y tomar las acciones apropiadas.

## ***Cuáles son algunos de los asuntos investigados por la Línea Caliente?***

Todas las potenciales violaciones del Código de Conducta incluyendo:

- Cualquier conducta potencialmente criminal
- Inapropiados manejos financieros o contables
- Robos, sobornos, comisiones
- Acoso, incluyendo sexual
- Discriminación
- Divulgaciones no autorizadas de las políticas comerciales confidenciales o información del propietario
- Practicas de venta impropias
- Fraude (por ejemplo Financiero)
- Conflicto de intereses
- Contribuciones políticas
- Comercio dentro de la empresa
- Cualquier acción potencial que comprometa la seguridad o la integridad de los productos de Colgate
- Cualquier acción que pueda provocar detrimento al nombre y la reputación de la Compañía

## Qué si es una emergencia?

No llame a la Línea Caliente en caso de emergencia o crisis. Para notificar una situación de emergencia, como manipulación de productos, crisis o riesgo inminente de seguridad usted puede llamar a centro de seguridad 24 horas de Colgate al 212-310-3333 (llame en todo el mundo por cobrar)

**Cuando tenga dudas, por favor llame a la línea Caliente del Código de conducta, ésta aquí para ayudar**

Usted puede contactar a Prácticas de Negocios desde cualquier lugar a través de la Línea Caliente las 24 horas. 1-800-778-6080 (Estados Unidos) o 212-310-2330 (internacional) llamada por cobrar, o a través de un e-mail o fax.

Global Business Practices  
Colgate Palmolive  
300 Park Avenue, 15<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10022  
[business\\_practices@colpal.com](mailto:business_practices@colpal.com)  
212-310-3745 (fax)

## VALORES DE COLGATE

### CUIDADO

La compañía cuida de la gente: La gente de Colgate, los consumidores, los accionistas y los socios de negocios. Colgate esta comprometido en actuar con compasión, integridad y honestidad en todas las situaciones, escuchar con respecto a los otros y valorar las diferencias. La compañía también esta comprometida en proteger el ambiente global y mejorar las comunidades donde la gente de Colgate vive y trabaja.

### TRABAJO EN EQUIPO GLOBAL

Toda la gente de Colgate es parte de un equipo global, comprometidos a trabajar juntos a través de los países a los largo del mundo. Solo con compartir ideas, tecnologías y talentos puede la compañía alcanzar un crecimiento sostenible y rentable.

### MEJORAMIENTO CONTINUO

Colgate se compromete en mejorar todos los días en todo lo que hace, individualmente y como equipo. Con una mejor comprensión de las expectativas de los consumidores y los clientes trabajando para innovar y mejorar productos, servicios y procesos, Colgate se “convertirá en el mejor”

## GERENCIANDO CON RESPETO

### CINCO PASOS PARA VIVIR NUESTROS VALORES

1. Comunicación Efectiva
2. Dar y recibir retroalimentación
3. Valorar las contribuciones Únicas
4. Promover el trabajo en equipo
5. Ser el Ejemplo

